

# EXPERIENCIA HABITAT BIZKAIA

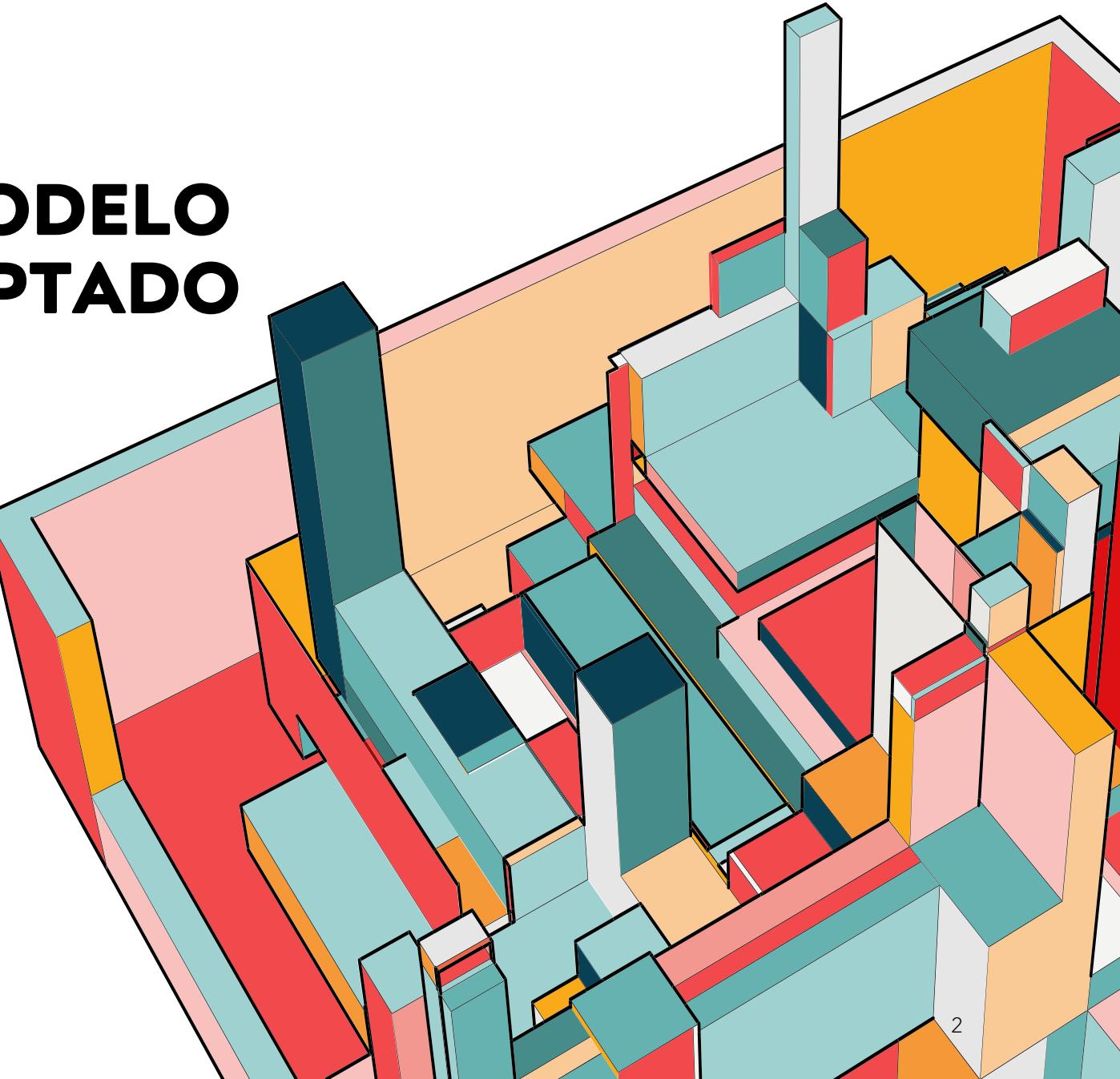
*Diputación Foral de Bizkaia*





# HABITAT BIZKAIA: MODELO HOUSING FIRST ADAPTADO

- Se pone en marcha en 2016 con Fundación RAIS y ZUBIETXE
- Un programa específico con equipo profesional ad-hoc
- Modelo de provisión de vivienda público-privado
- Accesos basados en tres requisitos
  - ✓ Situación prolongada de calle
  - ✓ Refractariedad a intervenciones tradicionales (personas con alta rotación y fracaso en dispositivos de atención tradicional)
  - ✓ Contar con situación diagnóstica de exclusión social (IVES) en concurrencia con problemática de salud mental o adicciones

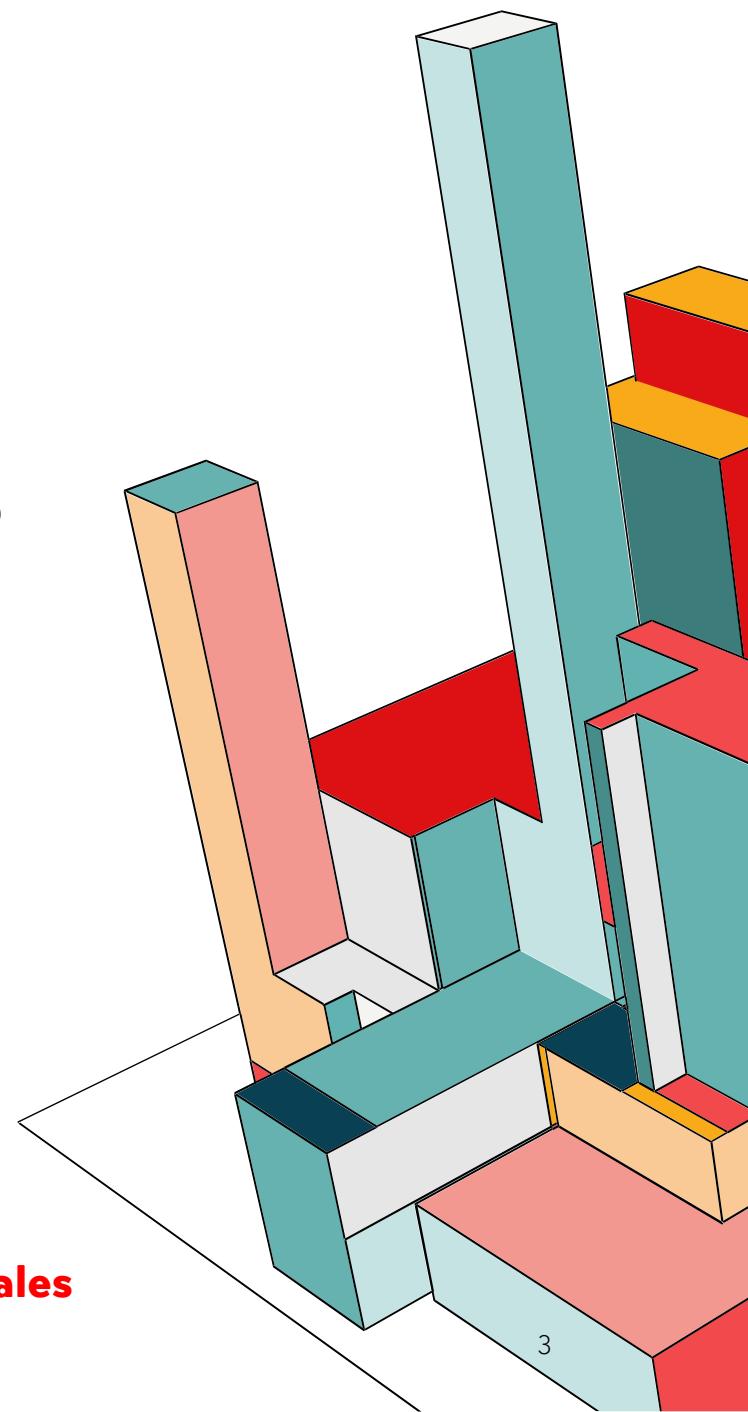




# ENCUADRE FILOSÓFICO

- principio de apoyo a la vida independiente: responder a la sola necesidad de alojamiento desde recursos colectivos estigmatizantes es inadecuado
- Atención centrada en la persona: no atender al síntoma (sinhogarismo) sino a la persona; Autodeterminación y Personalización; Normalización.
- Se alinea con la tendencia de desinstitucionalización y la atención basada en la comunidad
- **Baja exigencia y flexibilidad**
- Encuadrado en el sistema vasco de servicios sociales, y por tanto:
  - El alojamiento es una prestación complementaria y temporal cuando está afectado el indicador 4.1 del diagnóstico social y el IVES
  - En unos Servicios Sociales dirigidos hacia la interacción (personas autónomas e integradas en la sociedad en el seno de relaciones satisfactorias y deseadas)

**Pretender solucionar los déficits de alojamiento de la gente desde los servicios sociales es INEFICIENTE E INADECUADO**





# LA PRESTACIÓN COMPLEMENTARIA DE ALOJAMIENTO (DENTRO DE LOS SERVICIOS SOCIALES)

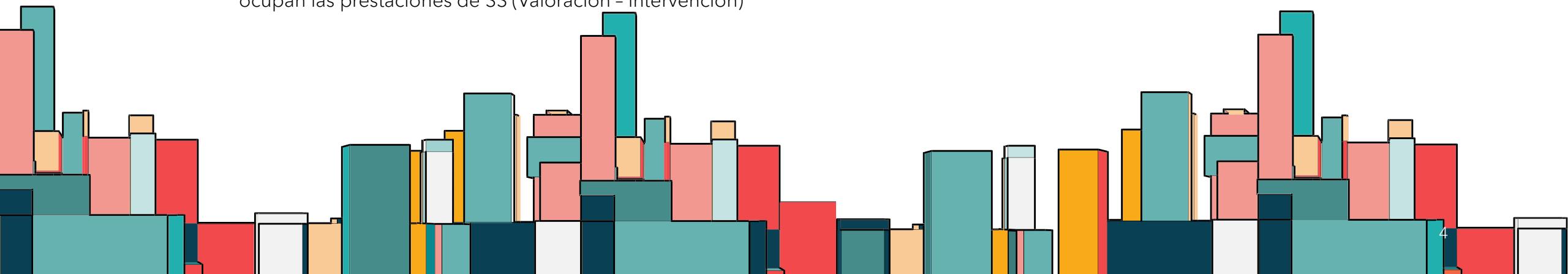
## Catálogo y Cartera

El producto 'alojamiento' está muy presente

## Es COMPLEMENTARIA

En tanto se dispensan apoyos orientados a la autonomía personal y social de la persona

Hasta en los servicios más básicos (1.8) el centro lo ocupan las prestaciones de SS (Valoración - intervención)



## No sólo para situaciones de exclusión social

Desprotección de mujeres - Desprotección infantil - Dependencia/Discapacidad

## ESPACIO DE INTIMIDAD, SIN MARCOS NORMATIVOS ESPECIFICOS



# EVALUACIÓN 2018

- La evaluación retrospectiva y sumativa (2016-2018) constató el impacto del programa en el contexto local.

- **Estabilidad Residencial**

- **Mejora Total**

## **Impacto Positivo: Integración Social y Competencias Personales**

- **Ámbito Social y Convivencial:** Resultados muy positivos

- **Integración Comunitaria:** alta aceptación social y una considerable integración en el entorno vecinal. Los técnicos señalaron que los usuarios que permanecieron en Habitat Bizkaia no se adaptarían a ningún otro modelo.

- **Auto-percepción:** Los usuarios indicaron que el programa les permitió volver a sentirse personas "normales", mejorando su calidad de vida de forma radical.

- **Habilidades Personales:** mejoras significativas

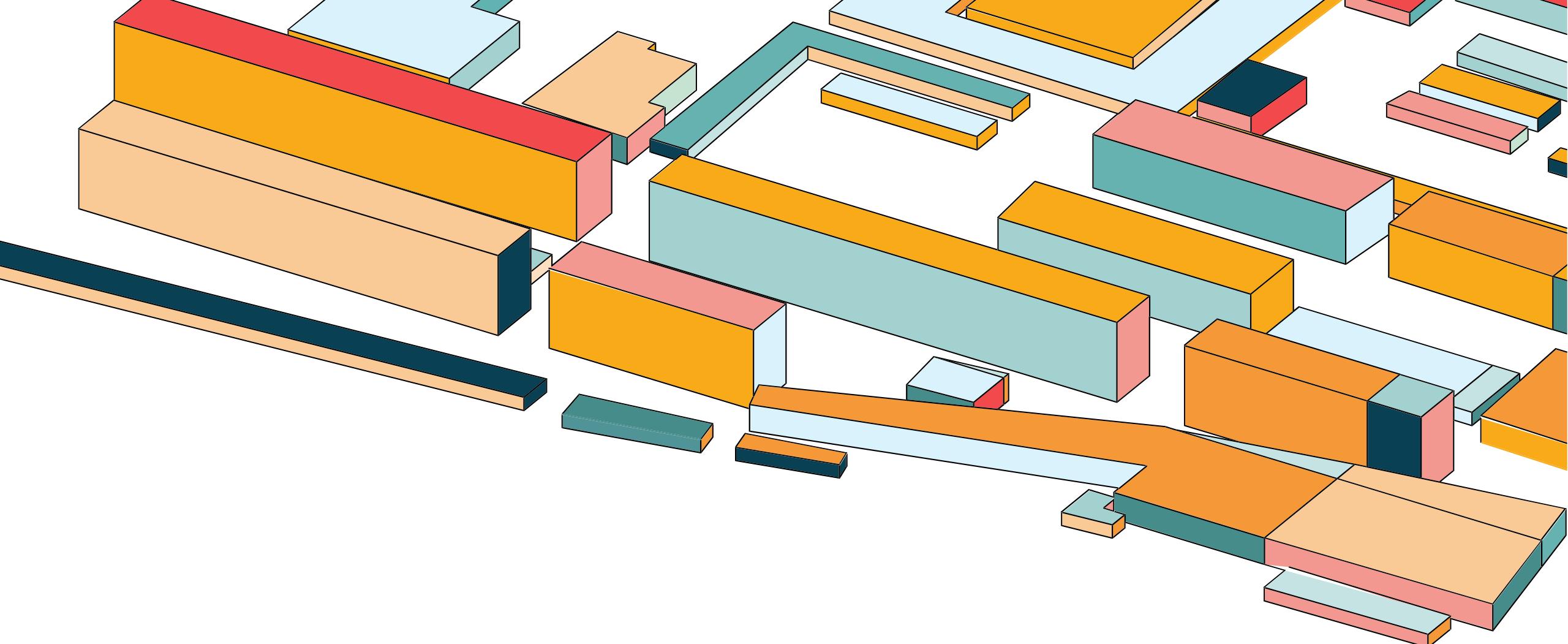


# DEBILIDADES Y DESAFÍOS

## MUJER Y EXCLUSIÓN SOCIAL



- **Ámbito Económico-Laboral:** Fue el elemento que **menos se consiguió "normalizar"**. La situación de ocupación y empleo se planteó como la principal debilidad, con baja disponibilidad o motivación para el trabajo remunerado en gran parte de la muestra.
- **Salud:** Las mejoras fueron **heterogéneas y discretas**. Las problemáticas derivadas de la **salud mental y las drogodependencias** evidenciaron una menor mejoría agregada.
- **Riesgo de Cronificación:** Existe el riesgo de que la persona se "cronifique" en el servicio si, una vez alcanzada la autonomía, la limitada capacidad del sistema para ofrecer vivienda estable no normalizada no permite el **"alta" definitiva** del programa.



# APRENDIZAJES DEL MODELO

# LA VIVIENDA LO PRIMERO, PERO NO LO MÁS IMPORTANTE



## INNOVACIÓN

VARIADA GAMA DE  
MODELOS DE PROVISIÓN  
DE ALOJAMIENTO  
HOUSING LED  
*(adaptados a las circunstancias de  
cada persona)*

## DISEÑO

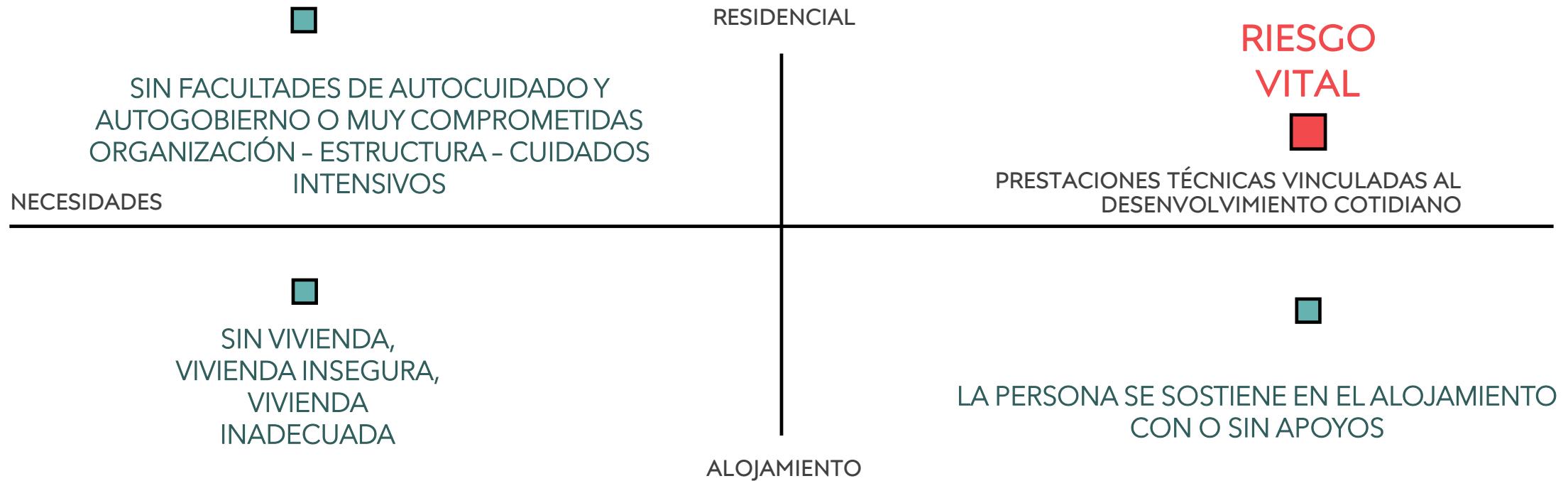
ADAPTADA AL MODELO  
VASCO DE SERVICIOS  
SOCIALES  
*(soluciones de alojamiento  
temporal combinadas con  
servicio de día)*

## VERSIÓN 2.0

INTEGRADA EN EL  
SISTEMA AVANZADO  
DE INTERVENCIÓN  
**(el proceso de inclusión como  
elemento neurálgico)**



# ALOJAMIENTO VS. ATENCIÓN RESIDENCIAL





# EL SERVICIO DE DIA (223) COMO ESTRUCTURA AVANZADA DE ATENCIÓN COMUNITARIA

## ENFOQUE COMUNITARIO

**la intervención, en clave de proximidad, se apoye, en la medida de lo posible en las redes familiares y comunitarias primarias**

**EL VÍNCULO, LO NUCLEAR.**

**relaciones y vínculos de reciprocidad, gratuidad y confianza, promoviéndose la compatibilidad entre la atención formal desde los servicios sociales y la informal de carácter familiar y comunitario.**

**con o sin apoyo residencial**

**Con o sin alojamiento/ desde los que se desarrollan prestaciones ligadas al apoyo al alojamiento**

**afrontamiento de coste de alquileres mediante prestaciones económicas de carácter finalista**



# EVOLUCION DEL MODELO



Servicios alojativos temporales combinados; asistidos o no



Crear espacios para las interacciones de la comunidad



Hacer posible que las personas en exclusión social vivan cómo, dónde y con quien quieran vivir

**MODELO: FICHA 2721 + PRESTACIONES TÉCNICAS DE ATENCIÓN PERSONAL Y ATENCIÓN DOMÉSTICA**

**Prestación económica vinculada al Servicio 3.4.1**



# INTERACCIÓN CON OTROS SISTEMAS

Cómo creceremos en el futuro

## INTERACCIÓN CON LO MUNICIPAL

- CONSENSUAR EL MARCO CONCEPTUAL
- EMPADRONAMIENTOS por servicios sociales
- EL TRÁNSITO DE SECUNDARIA PRIMARIA

## INTERACCIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA

- Desarrollar experiencias integradas de atención
- Posibilitar el tránsito entre sistemas de personas altables de SS

## CON GARANTÍA DE INGRESOS

desarrollar MODELOS DE ALOJAMIENTO - CONVIVENCIA coherentes con la RGI

# ESKERRIK ASKO

