



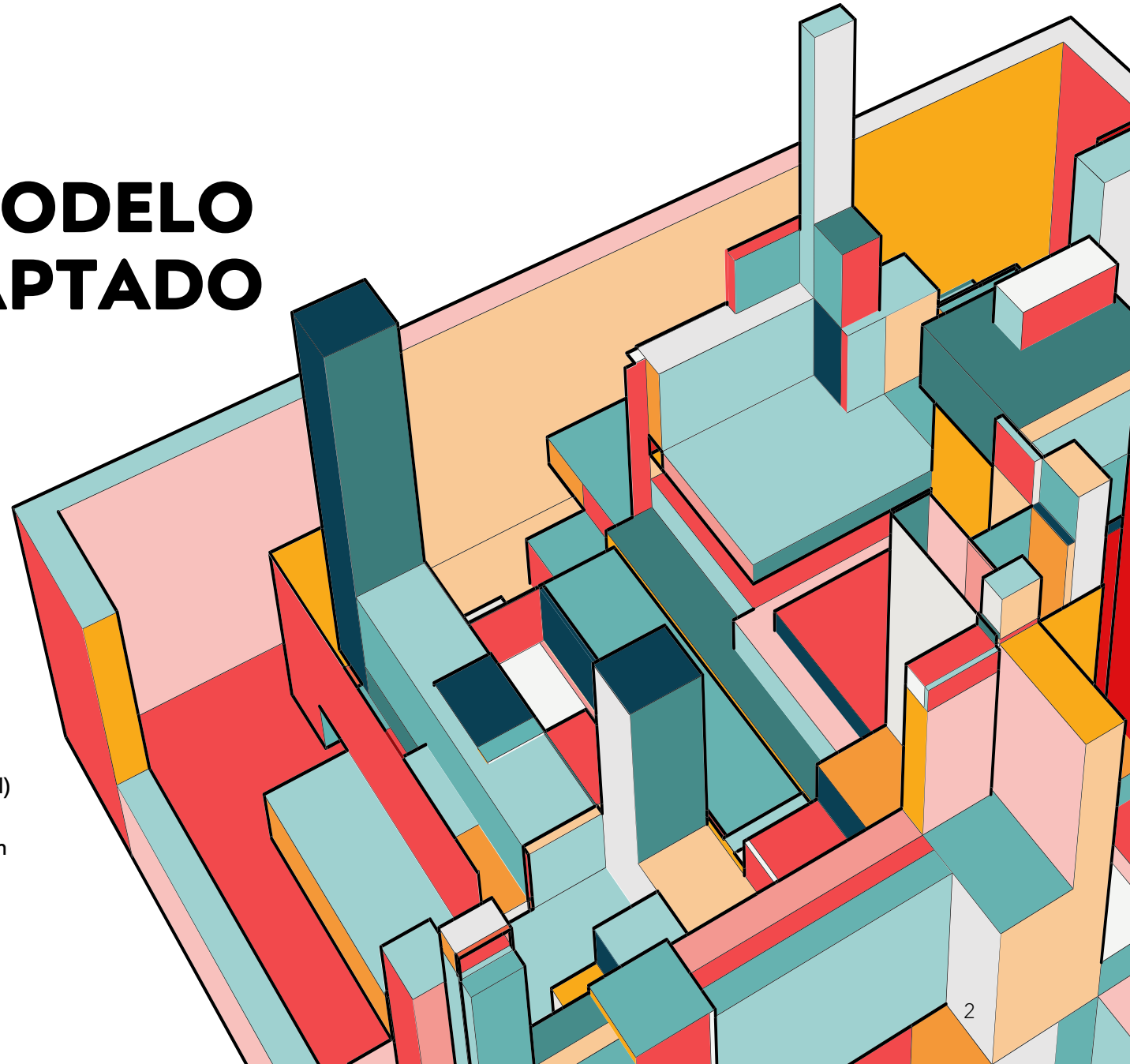
EXPERIENCIA HABITAT BIZKAIA

Diputación Foral de Bizkaia



HABITAT BIZKAIA: MODELO HOUSING FIRST ADAPTADO

- Se pone en marcha en 2016 con Fundación RAIS y ZUBIETXE
- Un programa específico con equipo profesional ad-hoc
- Modelo de provisión de vivienda público-privado
- Accesos basados en tres requisitos
 - ✓ Situación prolongada de calle
 - ✓ Refratariedad a intervenciones tradicionales (personas con alta rotación y fracaso en dispositivos de atención tradicional)
 - ✓ Contar con situación diagnóstica de exclusión social (IVES) en concurrencia con problemática de salud mental o adicciones

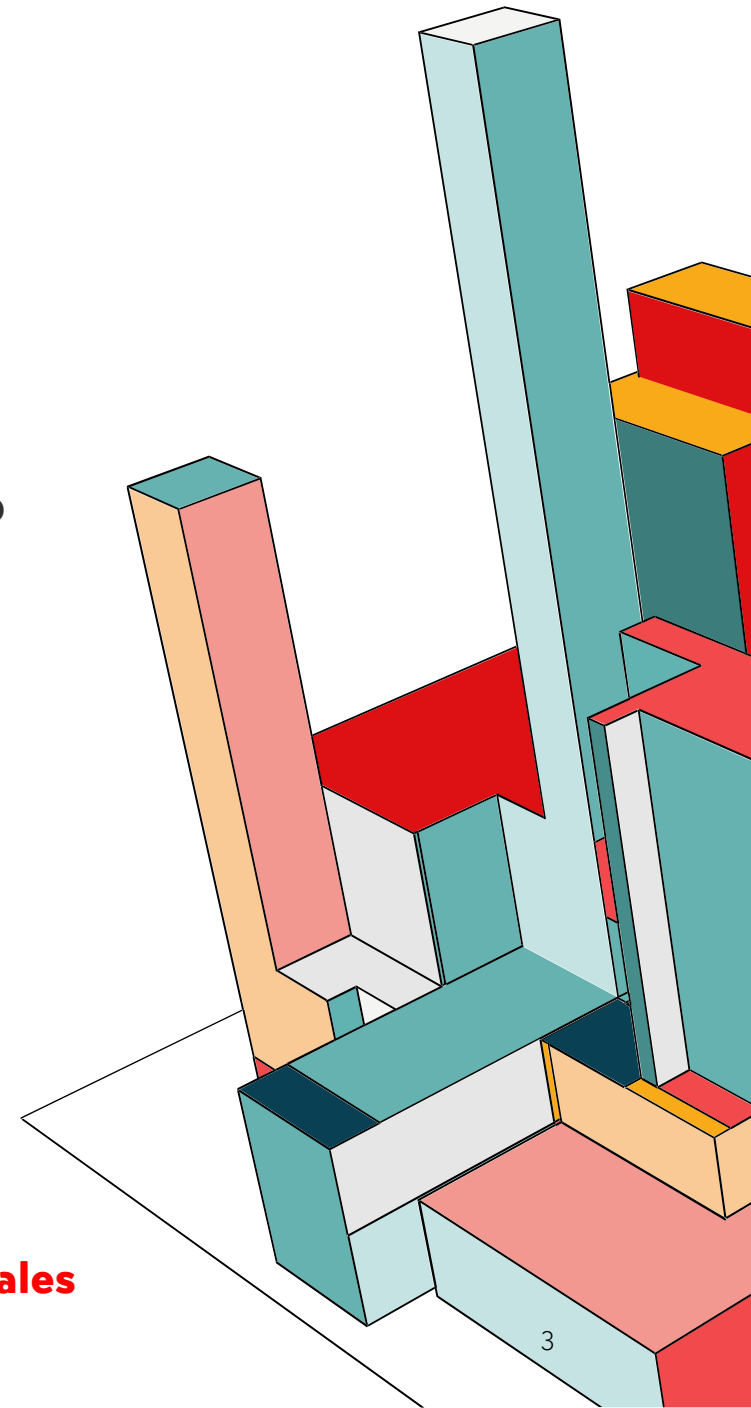




ENCUADRE FILOSÓFICO

- principio de apoyo a la vida independiente: responder a la sola necesidad de alojamiento desde recursos colectivos estigmatizantes es inadecuado
- Atención centrada en la persona: no atender al síntoma (sinhogarismo) sino a la persona; Autodeterminación y Personalización; Normalización.
- Se alinea con la tendencia de **desinstitucionalización** y la atención basada en la comunidad
- **Baja exigencia y flexibilidad**
- Encuadrado en el sistema vasco de servicios sociales, y por tanto:
 - El alojamiento es una prestación complementaria y temporal cuando está afectado el indicador 4.1 del diagnóstico social y el IVES
 - En unos Servicios Sociales dirigidos hacia la interacción (personas autónomas e integradas en la sociedad en el seno de relaciones satisfactorias y deseadas)

Pretender solucionar los déficits de alojamiento de la gente desde los servicios sociales es INEFICIENTE E INADECUADO





LA PRESTACIÓN COMPLEMENTARIA DE ALOJAMIENTO (DENTRO DE LOS SERVICIOS SOCIALES)

Catálogo y Cartera

El producto 'alojamiento' está muy presente

Es COMPLEMENTARIA

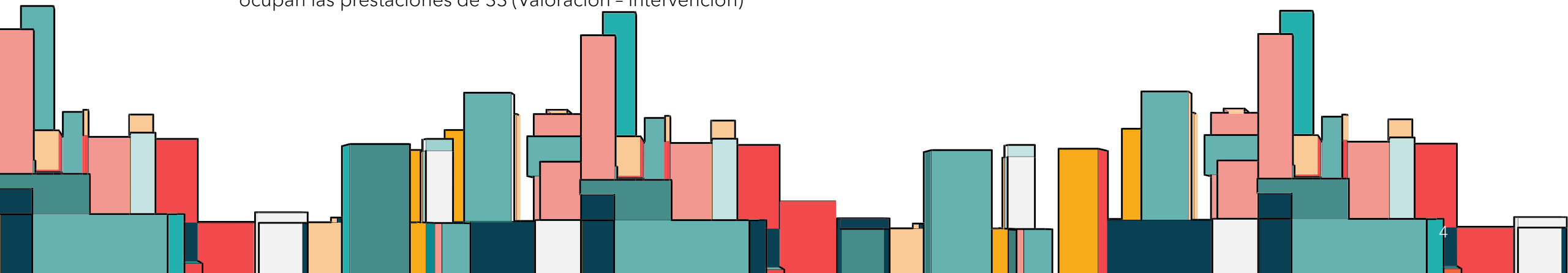
En tanto se dispensan apoyos orientados a la autonomía personal y social de la persona

Hasta en los servicios más básicos (1.8) el centro lo ocupan las prestaciones de SS (Valoración - intervención)

No sólo para situaciones de exclusión social

Desprotección de mujeres - Desprotección infantil - Dependencia/Discapacidad

ESPACIO DE INTIMIDAD, SIN MARCOS NORMATIVOS ESPECIFICOS





EVALUACIÓN 2018



- La evaluación retrospectiva y sumativa (2016-2018) constató el impacto del programa en el contexto local.

- **Estabilidad Residencial**

- **Mejora Total**

Impacto Positivo: Integración Social y Competencias Personales

- **Ámbito Social y Convivencial:** Resultados muy positivos

- **Integración Comunitaria:** **alta aceptación social y una considerable integración** en el entorno vecinal. Los técnicos señalaron que los usuarios que permanecieron en Habitat Bizkaia no se adaptarían a ningún otro modelo.

- **Auto-percepción:** Los usuarios indicaron que el programa les permitió **volver a sentirse personas "normales"**, mejorando su calidad de vida de forma radical.

- **Habilidades Personales:** mejoras significativas

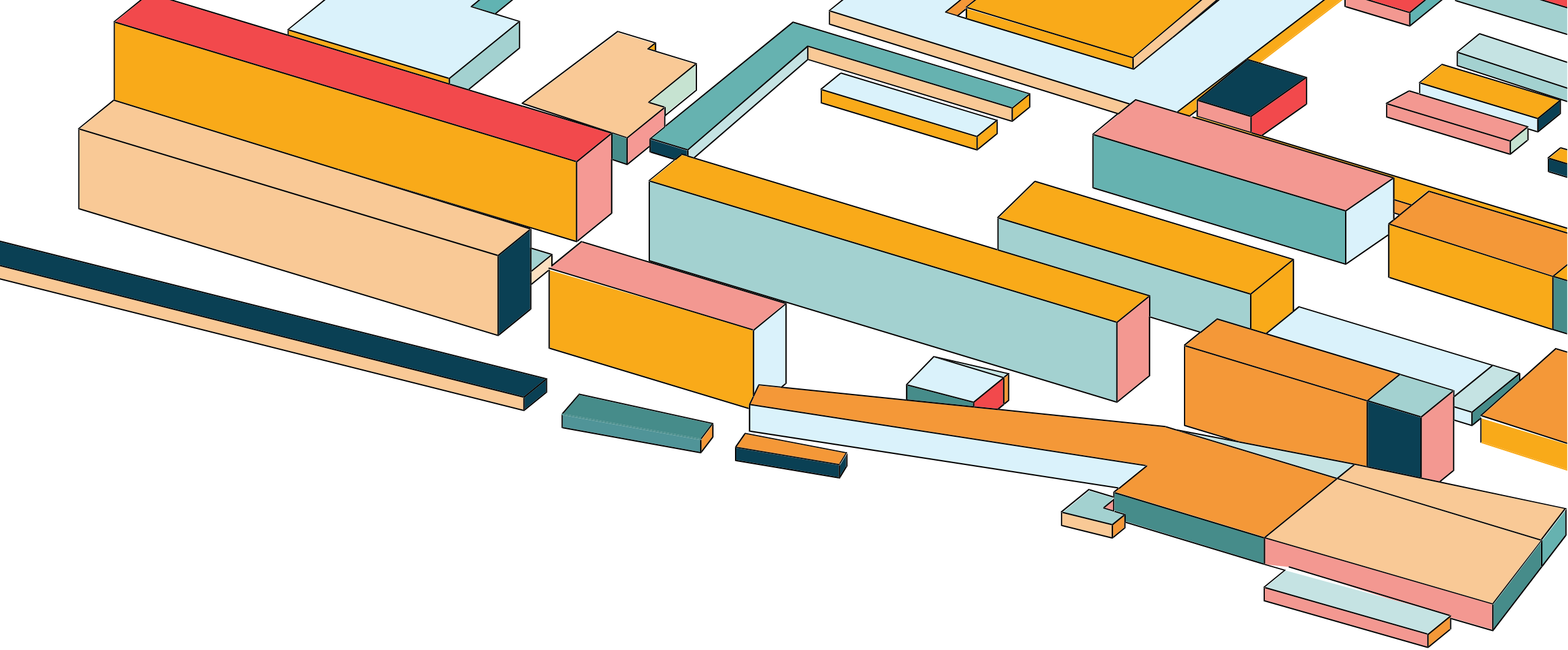
DEBILIDADES Y DESAFÍOS



MUJER Y EXCLUSIÓN SOCIAL



- **Ámbito Económico-Laboral:** Fue el elemento que **menos se consiguió "normalizar"**. La situación de ocupación y empleo se planteó como la principal debilidad, con baja disponibilidad o motivación para el trabajo remunerado en gran parte de la muestra.
- **Salud:** Las mejoras fueron **heterogéneas y discretas**. Las problemáticas derivadas de la **salud mental y las drogodependencias** evidenciaron una menor mejoría agregada.
- **Riesgo de Cronificación:** Existe el riesgo de que la persona se "cronifique" en el servicio si, una vez alcanzada la autonomía, la limitada capacidad del sistema para ofrecer vivienda estable no normalizada no permite el **"alta" definitiva** del programa.



APRENDIZAJES DEL MODELO

LA VIVIENDA LO PRIMERO, PERO NO LO MÁS IMPORTANTE



INNOVACIÓN

VARIADA GAMA DE
MODELOS DE PROVISIÓN
DE ALOJAMIENTO
HOUSING LED
(adaptados a las circunstancias de
cada persona)

DISEÑO

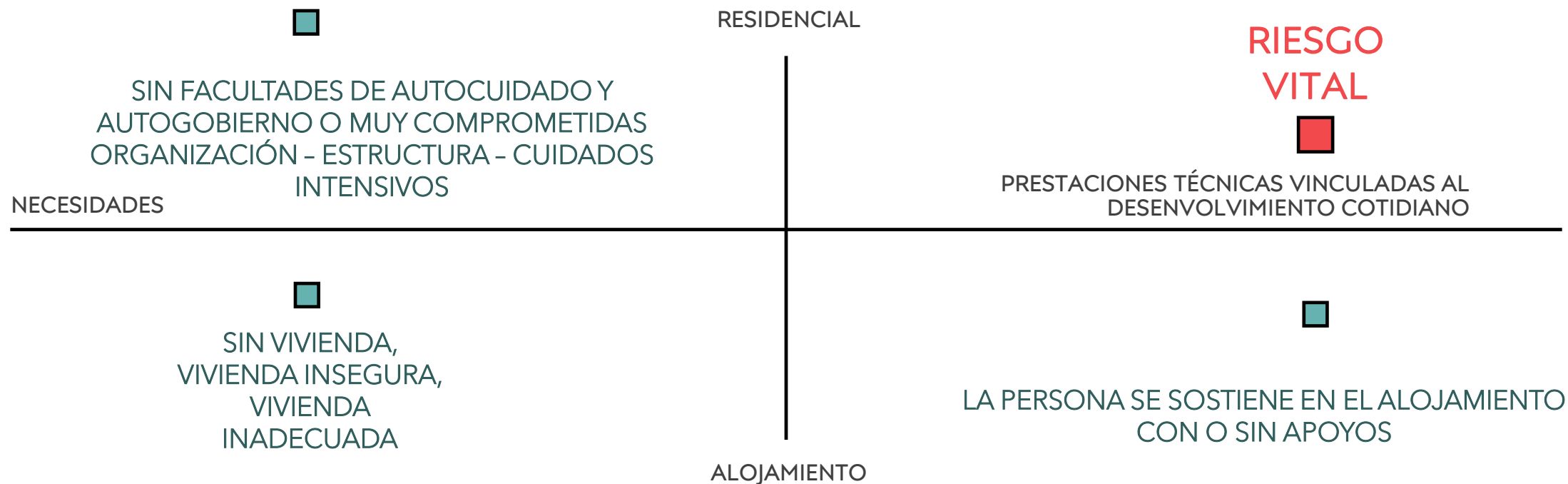
ADAPTADA AL MODELO
VASCO DE SERVICIOS
SOCIALES
(soluciones de alojamiento
temporal combinadas con
servicio de día)

VERSIÓN 2.0

INTEGRADA EN EL
SISTEMA AVANZADO
DE INTERVENCIÓN
(el proceso de inclusión como
elemento neurálgico)



ALOJAMIENTO VS. ATENCIÓN RESIDENCIAL





EL SERVICIO DE DIA (223) COMO ESTRUCTURA AVANZADA DE ATENCIÓN COMUNITARIA

ENFOQUE COMUNITARIO

la intervención, en clave de proximidad, se apoye, en la medida de lo posible en las redes familiares y comunitarias primarias

EL VÍNCULO, LO NUCLEAR.

relaciones y vínculos de reciprocidad, gratuidad y confianza, promoviéndose la compatibilidad entre la atención formal desde los servicios sociales y la informal de carácter familiar y comunitario.

con o sin apoyo residencial

**Con o sin alojamiento/ desde los
que se desarrollan prestaciones
ligadas al apoyo al alojamiento**

**afrontamiento de coste de
alquileres mediante prestaciones
económicas de carácter finalista**



EVOLUCION DEL MODELO



Servicios alojativos
temporales
combinados;
asistidos o no



Crear espacios
para las
interacciones de la
comunidad



Hacer posible que las
personas en exclusión
social vivan cómo,
dónde y con quien
quieran vivir

MODELO: FICHA 2721 + PRESTACIONES TÉCNICAS DE ATENCIÓN PERSONAL Y ATENCIÓN DOMÉSTICA

Prestación económica vinculada al Servicio 3.4.1



INTERACCIÓN CON OTROS SISTEMAS

Cómo creceremos en el futuro

INTERACCIÓN CON LO MUNICIPAL

- CONSENSUAR EL MARCO CONCEPTUAL
- EMPADRONAMIENTOS por servicios sociales
- EL TRÁNSITO DE SECUNDARIA PRIMARIA

INTERACCIÓN CON EL DEPARTAMENTO DE VIVIENDA

- Desarrollar experiencias integradas de atención
- Posibilitar el tránsito entre sistemas de personas atables de SS

CON GARANTÍA DE INGRESOS

desarrollar MODELOS DE ALOJAMIENTO - CONVIVENCIA coherentes con la RGI

ESKERRIK ASKO

